

# Forberedelse

Dato: 7. april 2025

**HES2008**

**Tverrfaglig eksamen Helseservicefag /**

**Tverrfaglig eksamen Helseservicefag**

Programområde: Vg2 Helseservicefag

Eksamensdato: 9. april 2025

Eksamenslokale: Åsane videregående skule

Privatist

## Nynorsk

| Informasjon til førebuingssdelen |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Førebuingstid</b>             | 2 dagar førebuing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Hjelpemiddel og utstyr</b>    | <p>Alle hjelpemiddel unntatt kommunikasjon er tillatne i del 1 av eksamen. Du får begrensa tilgang til internett.</p> <p>Inga hjelpemiddel er tillatne brukt på del 2, under fagsamtalen eller under gjennomføringa av dei praktiske oppgåvene. Utgangspunktet for fagsamtalen er det ferdige svaret på oppgåva du har med i frå del 1.</p> <p>Du må ha med eigen datamaskin på eksamen. Du må sjølv syte for at denne fungerer, slik at den får tilgang til internett.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Andre opplysningar</b>        | Møt opp foran eksamensrommet i god tid for å få tilgang til internett. Her finn du informasjon om å koble deg på internett.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Organisering av eksamen</b>   | <p>Slik blir tida fordelt på eksamen:</p> <p>Del 1: Du trekk ei oppgåve som du skal svare på skriftleg. Du vil sitte på eit rom saman med andre kandidatar og ein eksamensvakt. Du får 60 minuttar til å skrive svaret på oppgåva.</p> <p>Del 2: Du blir henta av sensor, og får ca. 10 minutt til å presentere svaret på oppgåva. Deretter blir det ein fagsamtale og gjennomføring av praktiske oppgåver på ca. 20 minutt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Sentrale kompetansemål</b>    | <p>Eleven skal kunne</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• gjere greie for korleis smittsame sjukdomar, epidemiar og pandemiar oppstår og korleis dei kan forebyggast</li><li>• beskrive symptom ved infeksjonar, forgiftningar og allergiske reaksjonar og gje døme på behandlingstiltak</li><li>• observere allmenntilstanden til pasientar og vurdere tiltak</li><li>• utføre administrative oppgåver som er felles for helseservicefaga og bruke kontorutstyr og medisinsk-teknisk utstyr</li><li>• utføre praktisk smittevern og reflektere over kor viktig det er for den enkelte og for samfunnet</li><li>• reflektere over eiga åtferd og vise relasjonsferdigheiter i møte med pasientar, pårørnde, kollegaer og andre samarbeidspartnarar</li><li>• gjere greie for informasjons- og rettleiingsrolla overfor pasientar og pårørnde</li></ul> <p>Merk! På eksamen er alle kompetansemåla i læreplanen aktuelle.</p> |

| <b>Tema for eksamen</b>          | <p>På eksamensdagen skal du velje ett av yrka som faget helseservice førebur til.</p> <p>Som helseservicearbeider skal du kunne bruke digitale verktøy og vise at du kan kommunisere med mottakar og gi informasjon om til dømes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ulike infeksjonssjukdomar</li><li>• smittevern og</li><li>• ållmenntilstand</li></ul> <p>I tillegg vil du på eksamen få ei eller fleire praktiske oppgåver om desse temaa.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |                             |                     |        |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                |        |                                                                                                                                                                                                                                                           |                |   |                                                                                                                                                                                         |               |   |                                                                                                                                      |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------|---------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informasjon om vurderinga</b> | <p>Det er den kompetansen du viser på eksamensdagen som blir vurdert og som er grunnlaget for karakteren.</p> <p>Karakteren er eit uttrykk for kompetansen som blir vist igjennom heile eksamen på eksamensdagen. Merk at ein kandidat som viser høgt nivå på teoretiske fagkunnskapar òg må kunne demonstrere høgt nivå på presentasjonen og på den praktiske oppgåva for å få vurderinga framifrå kompetanse.</p> <p>Merk at direkte opplesing av oppgåvesvaret er lite eigna til å vise kompetanse i faget.</p> <table><tr><th>Vurdering</th><th>Karakter</th><th>Kjenneteikn for måloppnåing</th></tr><tr><td>Framifrå kompetanse</td><td>6<br/>5</td><td>Svaret på oppgåva viser målretta, relevante og gode faglege kunnskapar knytt til situasjonsbeskrivinga. Du forklarar og grunngjev svaret ditt sjølvstendig. Du bruker døme og reflekterer over samanhengane i oppgåva. Du viser framifrå innsikt og forståing av faget.</td></tr><tr><td>God kompetanse</td><td>4<br/>3</td><td>Svaret på oppgåva viser relevante og gode faglege kunnskapar knytt til situasjonsbeskrivinga. Du forklarar og grunngjev delvis i svaret ditt. Du bruker døme og reflekterer over samanhengane i oppgåva. Du viser generell innsikt og forståing av faget.</td></tr><tr><td>Lav kompetanse</td><td>2</td><td>Svaret på oppgåva viser nokre faglege kunnskapar knytt til situasjonsbeskrivinga. Du forklarar og grunngjev svaret ditt i mindre grad. Du viser generell innsikt og forståing av faget.</td></tr><tr><td>Ikkje bestått</td><td>1</td><td>Kandidaten viser lita eller mangelfull kompetanse. Kandidaten viser lite innsikt og forståing av faget og har ikkje bestått eksamen.</td></tr></table> | Vurdering                                                                                                                                                                                                                                                               | Karakter | Kjenneteikn for måloppnåing | Framifrå kompetanse | 6<br>5 | Svaret på oppgåva viser målretta, relevante og gode faglege kunnskapar knytt til situasjonsbeskrivinga. Du forklarar og grunngjev svaret ditt sjølvstendig. Du bruker døme og reflekterer over samanhengane i oppgåva. Du viser framifrå innsikt og forståing av faget. | God kompetanse | 4<br>3 | Svaret på oppgåva viser relevante og gode faglege kunnskapar knytt til situasjonsbeskrivinga. Du forklarar og grunngjev delvis i svaret ditt. Du bruker døme og reflekterer over samanhengane i oppgåva. Du viser generell innsikt og forståing av faget. | Lav kompetanse | 2 | Svaret på oppgåva viser nokre faglege kunnskapar knytt til situasjonsbeskrivinga. Du forklarar og grunngjev svaret ditt i mindre grad. Du viser generell innsikt og forståing av faget. | Ikkje bestått | 1 | Kandidaten viser lita eller mangelfull kompetanse. Kandidaten viser lite innsikt og forståing av faget og har ikkje bestått eksamen. |
| Vurdering                        | Karakter                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Kjenneteikn for måloppnåing                                                                                                                                                                                                                                             |          |                             |                     |        |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                |        |                                                                                                                                                                                                                                                           |                |   |                                                                                                                                                                                         |               |   |                                                                                                                                      |
| Framifrå kompetanse              | 6<br>5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Svaret på oppgåva viser målretta, relevante og gode faglege kunnskapar knytt til situasjonsbeskrivinga. Du forklarar og grunngjev svaret ditt sjølvstendig. Du bruker døme og reflekterer over samanhengane i oppgåva. Du viser framifrå innsikt og forståing av faget. |          |                             |                     |        |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                |        |                                                                                                                                                                                                                                                           |                |   |                                                                                                                                                                                         |               |   |                                                                                                                                      |
| God kompetanse                   | 4<br>3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Svaret på oppgåva viser relevante og gode faglege kunnskapar knytt til situasjonsbeskrivinga. Du forklarar og grunngjev delvis i svaret ditt. Du bruker døme og reflekterer over samanhengane i oppgåva. Du viser generell innsikt og forståing av faget.               |          |                             |                     |        |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                |        |                                                                                                                                                                                                                                                           |                |   |                                                                                                                                                                                         |               |   |                                                                                                                                      |
| Lav kompetanse                   | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Svaret på oppgåva viser nokre faglege kunnskapar knytt til situasjonsbeskrivinga. Du forklarar og grunngjev svaret ditt i mindre grad. Du viser generell innsikt og forståing av faget.                                                                                 |          |                             |                     |        |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                |        |                                                                                                                                                                                                                                                           |                |   |                                                                                                                                                                                         |               |   |                                                                                                                                      |
| Ikkje bestått                    | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Kandidaten viser lita eller mangelfull kompetanse. Kandidaten viser lite innsikt og forståing av faget og har ikkje bestått eksamen.                                                                                                                                    |          |                             |                     |        |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                |        |                                                                                                                                                                                                                                                           |                |   |                                                                                                                                                                                         |               |   |                                                                                                                                      |

## Bokmål

### Informasjon til forberedelsedelen

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Forberedelsestid</b>        | 2 dager forberedelse.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Hjelpemidler og utstyr</b>  | <p>Alle hjelpemiddel unntatt kommunikasjon er tillat i del 1 av eksamen. Du får en begrenset tilgang til internett.</p> <p>Ingen hjelpemidler er tillatt brukt i del 2 under fagsamtalen, eller under gjennomføringen av de praktiske oppgavene.</p> <p>Du må ha med egen pc på eksamen. Du er selv ansvarlig for at denne fungerer, og for at du har tilgang til internett.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Andre opplysninger</b>      | Møt opp foran eksamensrommet i god tid for å få tilgang til internett. Her finner du informasjon om å koble deg på internett.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Organisering av eksamen</b> | <p>Slik blir tiden fordelt på eksamen:</p> <p>Del 1: Du trekker en oppgave som du skal svare på skriftlig. Du vil sitte på et rom sammen med andre kandidater og en eksamensvakt. Du får 60 minutter til å skrive svaret på oppgaven.</p> <p>Del 2: Du blir hentet av sensor og presenterer oppgaven i ca. 10 minutter. Det blir satt av ca. 20 minutter til fagsamtale og gjennomføring av praktiske oppgaver.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Sentrale kompetansemål</b>  | <p>Eleven skal kunne</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>gjøre rede for hvordan smittsomme sykdommer, pandemier og epidemier oppstår, og hvordan de kan forebygges</li> <li>beskrive symptomer ved infeksjoner, forgiftninger og allergiske reaksjoner og gi eksempler på behandlingstiltak</li> <li>observere allmenntilstanden til pasienter og vurdere tiltak</li> <li>utføre administrative oppgaver som er felles for helseservicefagene og bruke kontorutstyr og medisinsk-teknisk utstyr</li> <li>utføre praktisk smittevern og reflektere over hvor viktig det er for den enkelte og for samfunnet</li> <li>reflektere over egen adferd og vise relasjonsferdigheter i møte med pasienter, pårørende, kolleger og andre samarbeidspartnere</li> <li>gjøre rede for informasjons- og veiledningsrollen overfor pasienter og pårørende</li> </ul> <p>Merk! På eksamen er alle kompetansemålene i læreplanen aktuelle.</p> |
| <b>Tema for eksamen</b>        | På eksamensdagen skal du velge ett av yrkene som faget helseservice forbereder til.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                   | <p>Som helseservicearbeider skal du kunne bruke digitale verktøy og vise at du kan kommunisere med mottaker og gi informasjon om blandt annet:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ulike infeksjonssjukdomar</li><li>• smittevern og</li><li>• allmenntilstand</li></ul> <p>I tillegg vil du på eksamen få en eller fleire praktiske oppgaver om disse temaene.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |                             |                        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |   |                                                                                                                                                                                            |              |   |                                                                                                                                         |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------|------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informasjon om vurderingen</b> | <p>Det er den kompetansen du viser på eksamensdagen som blir vurdert og som er grunnlaget for karakteren.</p> <p>Karakteren er et uttrykk for kompetansen som blir vist igjennom hele eksamen. Merk at en kandidat som viser gode teoretiske fagkunnskaper også må demonstrere høyt nivå på presentasjonen og på den praktiske oppgaven for å kunne vise fremragende kompetanse.</p> <p>Direkte opplesing fra oppgaven under presentasjonen er lite egnet til å vise kompetanse i faget.</p> <table><tr><th>Vurdering</th><th>Karakter</th><th>Kjennetegn for måloppnåelse</th></tr><tr><td>Fremragende kompetanse</td><td>6<br/>5</td><td>Svaret på oppgaven viser målrettet, relevante og gode faglige kunnskaper knyttet til situasjonsbeskrivelsen. Du forklarer og grunngir svaret ditt selvstendig. Du bruker eksempler og reflekterer over sammenhengene i oppgaven. Du viser fremragende innsikt og forståelse av faget.</td></tr><tr><td>God kompetanse</td><td>4<br/>3</td><td>Svaret på oppgaven viser relevante og gode faglige kunnskaper knyttet til situasjonsbeskrivelsen. Du forklarer og grunngir delvis i svaret ditt. Du bruker eksempler og reflekterer over sammenhengene i oppgaven. Du viser generell innsikt og forståelse av faget</td></tr><tr><td>Lav kompetanse</td><td>2</td><td>Svaret på oppgaven viser noen faglige kunnskaper knyttet til situasjonsbeskrivelsen. Du forklarer og grunngir svaret ditt i mindre grad. Du viser generell innsikt og forståelse av faget.</td></tr><tr><td>Ikke bestått</td><td>1</td><td>Kandidaten viser liten eller mangelfull kompetanse. Kandidaten viser lite innsikt og forståelse av faget og har ikke bestått eksamenen.</td></tr></table> | Vurdering                                                                                                                                                                                                                                                                             | Karakter | Kjennetegn for måloppnåelse | Fremragende kompetanse | 6<br>5 | Svaret på oppgaven viser målrettet, relevante og gode faglige kunnskaper knyttet til situasjonsbeskrivelsen. Du forklarer og grunngir svaret ditt selvstendig. Du bruker eksempler og reflekterer over sammenhengene i oppgaven. Du viser fremragende innsikt og forståelse av faget. | God kompetanse | 4<br>3 | Svaret på oppgaven viser relevante og gode faglige kunnskaper knyttet til situasjonsbeskrivelsen. Du forklarer og grunngir delvis i svaret ditt. Du bruker eksempler og reflekterer over sammenhengene i oppgaven. Du viser generell innsikt og forståelse av faget | Lav kompetanse | 2 | Svaret på oppgaven viser noen faglige kunnskaper knyttet til situasjonsbeskrivelsen. Du forklarer og grunngir svaret ditt i mindre grad. Du viser generell innsikt og forståelse av faget. | Ikke bestått | 1 | Kandidaten viser liten eller mangelfull kompetanse. Kandidaten viser lite innsikt og forståelse av faget og har ikke bestått eksamenen. |
| Vurdering                         | Karakter                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Kjennetegn for måloppnåelse                                                                                                                                                                                                                                                           |          |                             |                        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |   |                                                                                                                                                                                            |              |   |                                                                                                                                         |
| Fremragende kompetanse            | 6<br>5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Svaret på oppgaven viser målrettet, relevante og gode faglige kunnskaper knyttet til situasjonsbeskrivelsen. Du forklarer og grunngir svaret ditt selvstendig. Du bruker eksempler og reflekterer over sammenhengene i oppgaven. Du viser fremragende innsikt og forståelse av faget. |          |                             |                        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |   |                                                                                                                                                                                            |              |   |                                                                                                                                         |
| God kompetanse                    | 4<br>3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Svaret på oppgaven viser relevante og gode faglige kunnskaper knyttet til situasjonsbeskrivelsen. Du forklarer og grunngir delvis i svaret ditt. Du bruker eksempler og reflekterer over sammenhengene i oppgaven. Du viser generell innsikt og forståelse av faget                   |          |                             |                        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |   |                                                                                                                                                                                            |              |   |                                                                                                                                         |
| Lav kompetanse                    | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Svaret på oppgaven viser noen faglige kunnskaper knyttet til situasjonsbeskrivelsen. Du forklarer og grunngir svaret ditt i mindre grad. Du viser generell innsikt og forståelse av faget.                                                                                            |          |                             |                        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |   |                                                                                                                                                                                            |              |   |                                                                                                                                         |
| Ikke bestått                      | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Kandidaten viser liten eller mangelfull kompetanse. Kandidaten viser lite innsikt og forståelse av faget og har ikke bestått eksamenen.                                                                                                                                               |          |                             |                        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |   |                                                                                                                                                                                            |              |   |                                                                                                                                         |