

## Dell Pro Support Plus-garanti

For å kontakte support:

Telefon: [+47 671 17 516](tel:+4767117516) (åpent hele døgnet) eller en kan gå inn på [www.dell.no/support](http://www.dell.no/support) Der kan man også chatte med Dell sin supportavdeling (hverdager 8-16). Husk at ved alle henvendelser må du ha ditt serienummer klart. Det finner du under maskinen, det står TAG: XXXXXX eller ST: XXXXXX og består av både tall og bokstaver, totalt 7 tegn.

Alle kunder med ProSupport Plus blir prioritert hos Dells supportavdeling.

Begge modellene fra Dell kommer med garantien Pro Support Plus (PSP) som gjelder i tre år. Med denne avtalen får du Dells beste support, som inkluderer hjelp med både hardware og software-utfordringer og feil. Supporten er tilgjengelig døgnet rundt, alle dager i året.

Skulle noe bli ødelagt på PC-en din, er det viktig å melde inn feilen umiddelbart. Den som melder inn feilen må være i nærheten av PC-en, slik at support kan få svar på viktige spørsmål, kjøre tester og stille riktig diagnose. Når man har funnet ut hva feilen er og hvilken del som eventuelt må byttes, vil en tekniker første virkedag komme til avtalt sted for å utføre reparasjon. Avtalt sted vil normalt være på skolen din.

### Uhellsforsikring

Er du uheldig og for eksempel mister PC-en i gulvet slik at skjermen sprekker, eller søler du vann i maskinen, er du med PSP dekket av en ulykkesforsikring. Denne kan benyttes inntil en (1) gang per år.

Ved væskesøl ønsker Dell å ta inn maskinen for skikkelig rens og skifte alle nødvendige deler. Dette kan ta noen ekstra dager.

Om harddisken ryker og det er nødvendig å bytte denne, vil du som kunde kunne beholde den gamle harddisken.

PSP kan også automatisk gi deg som bruker informasjon om at noe er galt med harddisken, vifta, minnebrikken eller batteriet. SupportAssist er en gratis programvare som følger med maskinen og gir deg informasjon når noe er galt. Denne må installeres og aktiveres.

Dersom du får beskjed av SupportAssist-agenten om at noe er feil, kan du kontakte support og oppgi feilkode eller fortelle hva SupportAssist agenten har meldt inn. På den måten kan TechSupport lettere forstå feilmeldingen og gi deg raskere hjelp.

PSP er en global supporttjeneste, og kan bistå deg i store deler av verden. Selv om de fleste reparasjoner skjer på skolen, kan du altså få hjelp om du er på reise i ferien eller utenlands i en lengre periode.

Trenger du hjelp, ta kontakt med Komplette Bedrift på tlf [+47 330 05 130](tel:+4733005130) (9-16) eller e-post: [elevpc@komplettbedrift.no](mailto:elevpc@komplettbedrift.no)